

**5 шагов по пути поступления в службы проживания и ухода для пожилых людей – контрольный список**



**Выбор дома для ухода за пожилыми людьми**

Этот краткий контрольный список может использоваться для того, чтобы помочь вам сравнить уход и услуги, предоставляемые каждым домом, который вы посещаете.

|  |  |
|--|--|
| <b>Название дома:</b>                    |  |
| <b>Адрес:</b>                            |  |
| <b>Номер телефона:</b>                   |  |
| <b>Номер факса:</b>                      |  |
| <b>Число и время посещения:</b>          |  |
| <b>Лицо, с которым вы разговаривали:</b> |  |

**Критерии**

|  |
|--|
| <b>Как к вам относились помогавшие вам сотрудники?</b>   |
|  |
| <b>Имели ли вы возможность осмотреть дом, комнату и все удобства?</b>  |
|  |
| <b>Какую профессиональную подготовку прошли сотрудники по уходу? Например, имеются ли зарегистрированные медсестры, помощники зарегистрированных медсестер, обученные лица по уходу?</b> |
|  |
| <b>Сколько сотрудников предоставляет уход ночью?</b>   |
|  |
| <b>Какой тип ухода или услуг не может быть предоставлен? Как вас известят об этом?</b>   |
|  |
| <b>Каков повседневный распорядок работы дома для ухода за пожилыми?</b>  |
|  |

**5 шагов по пути поступления в службы проживания и ухода для пожилых людей – контрольный список**

|  |
|--|
| <b>Отличался ли дом свежестью, чистотой и порядком?</b>  |
|  |
| <b>Имеются ли комнаты на одного человека или вам придется жить с кем-то еще?</b>                               |
|  |
| <b>Можете ли вы иметь свой личный телефон?</b>   |
|  |
| <b>Что специально предусмотрено для состоящих в браке пар?</b>   |
|  |
| <b>Какие меры принимаются для обеспечения конфиденциальности жильцов?</b>                                      |
|  |
| <b>Какие домашние принадлежности и персональные вещи вы можете привезти с собой и что уже предоставляется?</b> |
|  |
| <b>Что предусмотрено для хранения персональных вещей?</b>  |
|  |
| <b>Как определяется распределение комнат – имеете ли вы право голоса?</b>                                      |
|  |
| <b>Являются ли ванные комнаты общими или индивидуальными (отдельная на комнату)?</b>                           |
|  |
| <b>Как принимается решение об общественных / культурных мероприятиях? Учитываются ли интересы жильцов?</b>     |
|  |

**5 шагов по пути поступления в службы проживания и ухода для пожилых людей – контрольный список**

|  |
|--|
| <b>Как организован прием пищи – рассаживание, время, меню, посетители, еда в вашей комнате, особая диета?</b>  |
|  |
| <b>Легко ли попасть на участки снаружи, на которых поддерживается порядок?</b>   |
|  |
| <b>Как могут родственники / друзья участвовать в уходе?</b>  |
|  |
| <b>Каким транспортом вы можете пользоваться для посещения магазинов, друзей и родственников?</b>   |
|  |
| <b>Может ли дом удовлетворять ваши медицинские и особые потребности (включая язык и культуру, религиозные обряды, домашних животных, посещение медработников)?</b> |
|  |
| <b>Понимаете ли вы расходы и договоренности, связанные с уходом?</b>   |
|  |
| <b>Как вы оцениваете дом, который вы посетили?</b>   |
|  |
| <b>Прочие замечания</b>  |
|  |